

## ITINERÁRIO FORMATIVO

<b>CURSO: NOÇÕES E NORMAS DA QUALIDADE – UFCD 1122</b> ( <a href="http://www.catalogo.anqep.gov.pt">www.catalogo.anqep.gov.pt</a> )	
<b>Objetivos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar o conceito e os princípios da qualidade.</li> <li>• Reconhecer a importância de produzir com qualidade.</li> </ul>
<b>Destinatários/as:</b>	Ativos/as Empregados/as com habilitações mínimas: 9º ano de escolaridade; Ativos/as Desempregados/as com habilitações mínimas: 12º ano de escolaridade;
<b>Carga Horária:</b>	25 horas
<b>Conteúdos Programáticos:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O que é a qualidade</li> <li>• Controlo da qualidade</li> <li>• Qualidade total: Normas ISO 9000; passos da certificação de uma empresa</li> <li>• Qualidade ambiental:</li> </ul> <p>As empresas e a conservação do ambiente Prevenção da poluição Redução de desperdícios e rentabilização de recursos Normas ISO 14000</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificação e controlo do trabalho produzido</li> </ul>
<b>Metodologias de Avaliação:</b>	Avaliação diagnóstica e avaliação das aprendizagens final Avaliação de satisfação
<b>Assiduidade e Certificação:</b>	Todos/as os/as participantes terão que estar presentes a um mínimo de 90% do total de horas de formação. Isto é, só poderão faltar a 2,5 horas. Será emitido Certificado de Qualificações (SIGO) a todos/as os/as participantes que obtenham avaliação das aprendizagens positiva e cumpram a regra de assiduidade.
<b>Datas de Realização:</b>	A definir
<b>Modalidade de Formação:</b>	Formação Contínua
<b>Forma de Organização da Formação:</b>	Presencial, em sala
<b>Observações:</b>	GRATUITO Local de Realização: Parque Industrial Manuel Lourenço Ferreira, Lote 12, 3450-232 Mortágua Horário: Pós-laboral (19h às 22h30) Critérios de Seleção: 1º Adequação ao perfil (especialmente habilitações literárias e situação face ao emprego) 2º Encaminhamento pelo Centro Qualifica 3º Data e hora de inscrição

Mod. 28  
Rev. Janeiro/2015